

Privacy verklaring

Bij het verlenen van onze diensten in de kinderopvang verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

't Pippi Huis, gevestigd aan Delftweg 18, 2289 AJ Rijswijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke:

Naam: 't Pippi Huis
Adres: Delftweg 18, 2289 AJ Rijswijk
Mobiel: 06-19835206
Website: <http://kinderopvangpippihuis.nl>

Trudy Jongenotter is de Functionaris Gegevensbescherming van 't Pippi Huis. Hij/zij is te bereiken via trudyjongenotter@gmail.com.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het overdragen van gegevens door een andere opvang of instantie.

Persoonsgegevens

Onze kinderopvang verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer (alleen in specifieke gevallen)
- Werkervaring
- Pasfoto en andere foto's t.b.v. opvang
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken 't Pippi Huis verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid (bijvoorbeeld ivm allergie)
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar (0-4 jaar)

Onze website en/of dienst verzameld gegevens van minderjarigen alleen met toestemming van ouders of voogd. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@pippihuis.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
T Pippi Huis verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen.

Het onderhouden van contact;

- Het bieden van ouder/kindgesprekken;
- Verslagen
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Contracten;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en wijzigingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje);
- Nieuwsbrief

Sommige van deze redenen overlappen elkaar, dus er kunnen verschillende redenen zijn waarom wij uw persoonsgegevens bewaren.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken of ons vragen om de verwerking te beperken.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals therapeuten, basisscholen of kinderdagverblijf. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Het beschikbaar stellen van persoonlijke foto's (bijvoorbeeld van het kind)

T Pippi Huis hanteert een formulier waarop onze klanten aan kunnen geven of persoonlijke foto's gebruikt mogen worden voor welke doeleinden, bijvoorbeeld voor intern gebruik (via Whatsapp

Pippi groep) of voor extern gebruik, zoals plaatsing op de website van 't Pippi Huis. Onder persoonlijke foto's wordt verstaan : een foto van het door Pippi Huis gecontracteerde kind waarop het herkenbaar is (gezicht in beeld).

Foto's van kinderen in 't Pippi Huis mogen alleen worden genomen door een bevoegde leidster via de ter beschikking gestelde Pippi Huis mobiele telefoon en dienen voor intern gebruik. Het is niet toegestaan om via de persoonlijke telefoon van de beroepskracht, stagiaire of vrijwilligster een foto te maken van het kind wat wordt opgevangen door 't Pippi Huis, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ouder van het minderjarige kind.

Overige foto's waarop ouders, leidsters of vrijwilligers in beeld zijn, dienen alleen voor intern verbruik en met persoonlijke toestemming van de betreffende persoon.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Van de informatie die we over uw kind verzamelen worden verslagen gemaakt. Dit doen wij om onze dienstverlening (kinderopvang en welzijn kind) te kunnen verbeteren en om terugkoppeling en advies te kunnen geven aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, om u gepersonaliseerde aanbiedingen (contracten) en informatie aan te kunnen bieden.

Delen van persoonsgegevens met derden

't Pippi Huis verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

't Pippi Huis gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door 't Pippi Huis alsmede het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar info@pippihuis.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

' t Pippi Huis wil je er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

' t Pippi Huis neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Trudy Jongenotter via info@pippihuis.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Verzoeken en vragen omtrent deze verklaring kunt u richten aan info@pippihuis.nl.