



*'t Pippi Huis*

*Delftweg 18*

*2289 AJ Rijswijk*

*T: 070-3996257*

*info@pippihuis.nl*

*www.pippihuis.nl*

## Algemene Voorwaarden 't Pippi Huis 2020

### Algemene voorwaarden 2020

In het geval de inhoud van schriftelijk tussen 't Pippi Huis en de ouders gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijke gemaakte afspraken.

### Reguliere openingstijden

't Pippi Huis is open op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 08.00 uur tot 18.00 uur gedurende 48 weken per jaar. 't Pippi Huis is tijdens de algemeen erkende en nationale feestdagen gesloten. De reguliere openingstijden zijn van 08.00-18.00 uur (10 uur). **In 2020 is 't Pippi Huis tevens open op elke laatste vrijdag van de maand.**

### Te laat ophalen

't Pippi Huis is tot 18.00 uur geopend. Je bent te laat met ophalen wanneer je precies om 18.00 uur of na 18.00 uur je kind komt ophalen. Incidenteel kan het voorkomen dat ouders door overmachtsituaties zoals files of andere onverwachte gebeurtenissen niet binnen de reguliere tijden het kind kunnen ophalen. We vragen van de ouders om via whatsapp 't Pippi Huis op de hoogte te stellen van de situatie waardoor het kind niet op tijd kan worden opgehaald. Gezien de kleinschalige organisatie is Pippi Huis helaas genoodzaakt om deze opvang ongeacht de verlengde tijd voor minimaal een uur in rekening te brengen. Uiteraard kijken we naar de reden en de situatie. Het doorberekenen van 1 extra uur opvang is nadrukkelijk niet bedoeld als dienstaanbod voor verlengde openingstijden. Het is noodzakelijk om de extra onvoorziene personeelskosten te dekken. We vangen jullie kindje met liefde op, maar na 18.00 uur willen we graag naar ons eigen huis en/of gezin.

### Overeenkomsten bij 't Pippi Huis

**Het Pippi Huis is 4 weken per jaar gesloten. In de regel nemen ouders 46 weken opvang af. Deze overeenkomst is onze standaard overeenkomst. Willen ouders toch gebruik maken van de 48 weken dan kan dat worden aangegeven op het aanmeldformulier. In bepaalde situaties geldt het 48 uren contract. \***

### **Overeenkomst van 48 weken opvang bij minder (< dan 1 dag)\***

1. 't Pippi Huis is 48 weken per jaar geopend. Ouders die kiezen voor een 48 weken overeenkomst, dienen rekening te houden met door 't Pippi Huis vastgestelde sluitingsweken/vakantieweken en kunnen deze overeenkomst niet veranderen naar 46 weken tijdens het lopende jaar. Ouders die minder dan een dag per week afnemen, vallen automatisch onder het 48 weken contract. Deze contracten zullen in de regel alleen tijdelijk worden afgesloten en in overleg met de ouders worden uitgebreid i.v.m. de gewoontevorming en ritme voor het kind.

### **Overeenkomst van 46 weken opvang voor meer (> 1) dan 1 dag per week**

1. 't Pippi Huis biedt ouders een standaard overeenkomst van 46 weken per jaar (bij afname van een volledig jaar opvang voor meer dan 1 dag per week). Indien er geen volledig jaar wordt afgenomen, worden de niet gefactureerde weken en dagen alsnog verrekend in de laatste maandfactuur. (zie 3)
2. Ouder dient minimaal een maand voorafgaand aan de periode van opvang de gewenste op te nemen vakantie-weken door te geven via e-mail [info@pippihuis.nl](mailto:info@pippihuis.nl), zodat 't Pippi Huis de kind-leidsterplanning voor deze periode kan aanpassen.
3. Wanneer ouders een kind in een lopend jaar aanmelden of uitschrijven, zullen de daadwerkelijke af te nemen weken en dagen in de overeenkomst vastgelegd, min de sluitingsweken van 't Pippi Huis, worden doorberekend. Er wordt een maandtarief berekend op basis van de af te nemen weken in dat betreffende jaar.

### **Overeenkomst voor flexibele opvang**

1. 't Pippi Huis biedt opvang op flexibele basis voor een kind. Flexibele opvang is opvang die per dag, per maand en per dagdeel/tijden verschilt, maar uitgaat van een minimaal aantal uren per maand. In de overeenkomst worden de minimale uren af te nemen kinderopvang vastgelegd. Opvang geschiedt op aanvraag en in overleg (er moet wel plek zijn), daarbij in aanmerking genomen dat 't Pippi Huis de aanvraag slechts honoreert wanneer de maximale bezetting op de desbetreffende opvangdag niet wordt overschreden.
2. Ouder dient minimaal twee weken voorafgaand aan de periode van opvang een roosterplanning van het aantal wenselijke opvanguren te sturen naar [info@pippihuis.nl](mailto:info@pippihuis.nl).
3. 't Pippi Huis dient minimaal 48 uur van te voren aan de Ouder te melden of de opvang van het kind kan worden gegarandeerd.

### **Overeenkomst met specifieke zorg**

't Pippi Huis biedt ouders van kinderen met een zorgbehoefte de mogelijkheid om het kind onder speciale begeleiding op te vangen op basis van een opvangovereenkomst voor 48 of 46 weken. Op deze overeenkomst zijn specifieke algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn op te vragen bij 't Pippi Huis. De opvangovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de zorgovereenkomst.

### **Zorgovereenkomst**

Een overeenkomst tussen de ouder, het kind en 't Pippi Huis waarin algemene afspraken over de rechten en de plichten van de client, de vertegenwoordiger en de instelling zijn genoemd. In de meeste gevallen worden de zorgkosten uit een persoonsgebonden budget vergoed (Jeugdwet).

### **Thuis en weekendopvang voor kinderen met een zorgovereenkomst**

1. Kinderopvang bij de Ouder thuis of in een weekend in 't Pippi Huis, binnen de in de overeenkomst vastgestelde dagen en binnen de reguliere openingstijden.
2. In geval van thuisopvang of weekendopvang wordt de overeengekomen vergoeding uit de opvangovereenkomst, exclusief reiskosten van € 0,20 per kilometer gefactureerd. Zie ook Wijze van betaling, punt 4.

### **Verlengde incidentele opvang**

Onder verlengde opvang wordt verstaan opvang voor 08.00 uur en na 18.00 uur. Ouders kunnen kinderopvang buiten de reguliere openingstijden aanvragen tegen een aangepast tarief via de Pippi Huis whatsapp of telefonisch. Deze opvang wordt ongeacht de verlengde tijd voor minimaal 1 uur in rekening gebracht. Zie ook 'te laat ophalen'.

### **Wijzigen van overeenkomst (wijziging in dagen, dagdelen, weken)**

Het wijzigen van een overeenkomst naar aantal uren, dagen of weken is aan te vragen via e-mail [info@pippihuis.nl](mailto:info@pippihuis.nl). Bij goedkeuring van de wijziging dient de ouder een wijzigingsformulier in te vullen.

1. Onder wijzigen van een overeenkomst wordt verstaan het veranderen van de contractueel vastgelegde dagen, tijden of dagdelen binnen het lopende jaar.
2. Een wijziging dient 6 weken voor de ingangsdatum te worden aangevraagd i.v.m. de personeelsplanning.
3. Uitbreiding van dagen is alleen mogelijk wanneer er ruimte of plek is.
4. Pippi Huis hanteert een maand opzegtermijn bij een vermindering van het aantal dagen/dagdelen per week per de eerste van de maand. Bijv. op 15 januari wordt een wijziging van twee naar een (1) dag opvang per week aangevraagd. De werkelijke ingangsdatum is 1 februari. De contractuele ingangsdatum wordt 1 maart.
5. Bij een wijziging van twee dagen naar een dag per week in combinatie met een 46 weken contract, zal de overeenkomst automatisch over gaan naar 48 weken per de werkelijke ingangsdatum.\*

### **Ziekte van het kind**

1. Indien door ziekte van het kind geen gebruik wordt gemaakt van de contractueel vastgelegde opvangdag, kan 't Pippi Huis de Ouder toestaan dat dagen worden ingehaald onder de voorwaarden uit punt 2 van dit artikel, mits de bezetting dit toelaat. Dit is geen recht, maar een service.
2. Het inhalen van ziektedagen kan met een maximum van twee ziekte dagen per jaar, met dien verstande dat er minimaal een jaar kinderopvang is afgenomen. Wanneer er sprake is van een contract van minder dan twee dagen per week, is het maximaal in te halen dagen of uren gelijk aan het vermelde aantal dagen of uren in het contract.
3. Het inhalen van ziektedagen kunnen ouders per e-mail aanvragen via [info@pippihuis.nl](mailto:info@pippihuis.nl).

### **Sleep in**

**'t Pippi Huis houdt een sleep- in voor alle kindjes van vrijdag 29 mei 17.00 uur op zaterdag 30 mei 10.00 uur. Ouders kunnen dan een avondje voor zich zelf hebben.**

### **Vakantiesluiting 2020**

**'t Pippi Huis is 48 weken per jaar geopend, met uitzondering van de sluitingsweken en de erkende feestdagen; Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Pasen, Koningsdag (valt in meivakantie) , 5 Mei (1 x per 5 jaar), Hemelvaart, de dag na Hemelvaart, Pinksteren, 5 december om 16.30 uur, Oudejaarsdag om 16.00 uur.**

Meivakantie (regio midden) 25 april t/m 3 mei 2020

Zomervakantie; twee weken aaneengesloten (ivm vloeraanpassing)

Kerstvakantie 21 december t/m 25 december 2020

**'t Pippi Huis is op erkende feestdagen in 2020 gesloten.**

**'t Pippi Huis sluit eerder op donderdag 5 december (Sinterklaas) en dinsdag 31 december (Oudjaarsdag).**

### **Uurprijs kinderopvangtoeslag 2020**

De maximaal te vergoeden uurprijzen kinderopvangtoeslag worden in 2020 geïndexeerd ter compensatie van de stijging in loonkosten.

De maximaal te vergoeden uurprijs voor kinderopvangtoeslag voor 2020 komt daarmee op: € 8,17 per uur, € 0,15 cent per uur meer dan in 2019.

U kunt in aanmerking komen voor de kinderopvangtoeslag zoals deze is geregeld in de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (Awir). Hoeveel uiteindelijk de netto vergoeding zal zijn na aftrek van de kinderopvangtoeslag (uw eigen bijdrage), is afhankelijk van uw inkomen. U moet de toeslag aanvragen binnen 3 maanden na de maand waarin uw kind voor het eerst naar de opvang gaat. U kunt deze toeslag aanvragen bij de Belastingdienst..

### **Tarieven 2020**

Het uurtarief van 't Pippi Huis is afhankelijk van het aantal weken, uren of dagdelen. Het tarief per maand wordt opgebouwd door het uurtarief x het aantal weken per jaar : 12.

<b>Tarief 48 weken opvang*</b>	<b>Uurtarief</b>	<b>Maand tarief voor 1 dag</b>
<b>Hele dag 10 uur</b>	<b>€ 9,39</b>	<b>375,60</b>
<b>Halve dag 5 uur 08.00-13. 00 13.00-18. 00</b>	<b>€ 9,67</b>	<b>193,40</b>
<b>Tarief 46 weken opvang</b>	<b>Uurtarief</b>	<b>Meer dan 1 dag</b>
<b>Hele dag 10 uur</b>	<b>€ 9,39</b>	<b>359,95</b>

Halve dag 5 uur: 08.00-13.00 13.00-18.00	€ 9,67	193,40*
Tarief flexibele opvang	Uurtarief	
Minimaal 5 uur per dag en/of tussen 08.00-18.00 uur	€ 9,99	
Tarief verlengde incidentele opvang*	€ 13,50	
*Voor 08.00 en na 18.00 uur	Per uur doorberekend.	

#### **Tarief is inclusief:**

Luiers (eko luiers), biologische voeding, verse warme maaltijden, muziek op schoot, jaarfeestvieringen, intake en oudergesprekken aan huis, overdracht aan de basisschool, eigen rugzakje en heen en weer schriftje, uitstapjes zonder entree kosten (Speeltuin, kinderboerderij, Papaver, Bibliotheek, Delftse Hout,

#### **Uitstapjes**

't Pippi Huis streeft er naar om minimaal een keer in de maand uitstapjes te maken die de totale ontwikkeling van het kind ondersteunen of verrijken. In de meeste gevallen zullen deze uitstapjes geen extra entree kosten met zich meebrengen. Deze uitstapjes zullen in de Nieuwsbrief worden aangekondigd en zijn vaak seizoensgebonden. Mochten er wel extra entree kosten (meerkosten) zijn, dan zullen dit vooraf aan de ouders melden. Na toestemming van de ouder (s) zullen we het kind inschrijven voor het uitstapje en de meerkosten achteraf factureren. Uiteraard streven we naar kostendekkende uitstapjes. We kunnen hulp van de ouders vragen om dit mogelijk te maken. We hopen dit jaar weer te gaan zwemmen in kleine groepjes kinderen. We berekenen dan wel de entree kosten voor het kind door aan de ouders.

#### **Bruto Jaarvergoeding**

Een specifiek kostenoverzicht (totaal bedrag per jaar/maand) is aan te vragen via [info@pippihuis.nl](mailto:info@pippihuis.nl).

### **Kennismaking, Aanmelding en Inschrijving**

Pippi Huis rekent een eenmalige inschrijfvergoeding van € 50,00 (voor inschrijving en intake aan huis). De aanmelding geschiedt door het invullen van het aanmeldformulier op de website van 't Pippi Huis; [www.pippihuis.nl](http://www.pippihuis.nl). Bij een aanmelding vindt eerst een persoonlijk bezoek in 't Pippi Huis plaats. Als wordt besloten tot inschrijving, volgt een intakegesprek bij de ouders thuis. Na betaling van het inschrijfgeld, is de aanmelding definitief.

### **Wenbeleid**

In het pedagogisch plan van 't Pippi Huis staat het wenbeleid omschreven. In de regel is het eerste en tweede wenmoment van het kind samen met mamma of pappa. Het eerste moment komt het kind met de ouder (s) een kopje thee drinken tijdens het fruitmoment. Het tweede moment gaat de ouder (s) 'een blokje' om of 'een boodschap doen'. Het derde moment is een dagdeel zonder pappa en mamma zodat we goed kunnen kijken naar het welzijn en gedrag van het kind. Na deze drie momenten evalueren we met de ouder(s) hoe het is gegaan. Zijn er meer wenmomenten nodig zijn, dan worden vanaf het 4e wenmoment de extra wen-uren doorberekend, omdat we dan extra personeel kunnen inzetten (om 'net dat beetje meer' aandacht te kunnen geven wat nodig is). Het belangrijkste is dat mamma en pappa hun kind in vertrouwen achterlaten in Pippi Huis; in vertrouwen 'loslaten' noemen we dat.

### **Wachtlijst**

De wachtlijst van kinderopvang 't Pippi Huis is gerangschikt op inschrijfdatum na ontvangst van het inschrijfgeld. Op deze regel zijn twee uitzonderingen:

1. Broertjes en zusjes;  
Broertjes en zusjes van reeds geplaatste baby's of peuters bij 't Pippi Huis hebben altijd voorrang. In het voorkomende geval dat meerdere broertjes of zusjes op de wachtlijst staan, geldt eveneens plaatsing op basis van inschrijfdatum.
2. Extra opvangdagen of dagdelen. Als er geen broertjes of zusjes meer geplaatst hoeven te worden, hebben kindjes die al naar 't Pippi Huis gaan voorrang. De kindjes die maar een dag naar 't Pippi Huis gaan hebben weer voorrang op kindjes die meerdere dagen komen. Pas nadat alle broertjes en zusjes geplaatst en gevraagde extra opvangdagen zijn ingevuld, kunnen nieuwe kindjes worden geplaatst.
3. 't Pippi Huis neemt direct contact op met de nieuwe ouders wanneer het kind kan worden geplaatst. Bij plaatsing wordt rekening gehouden met de leeftijdsopbouw van de groep.

### **Wijze van betaling**

1. 't Pippi Huis stuurt u maandelijks (eerste week van de maand) de opvangfactuur per e-mail.
2. De betalingstermijnen zijn per kalendermaand. Bovengenoemde vakantieweken worden niet meegeteld indien er een heel jaar opvang is afgenomen. De opvangelden worden rond de 25<sup>ste</sup> van de maand, in de maand waarin de opvang genoten wordt, per automatische incasso van de door u opgegeven rekening geïncasseerd naar het bankrekeningnummer van 't Pippi Huis volgens de opvangovereenkomst. De voorwaarden voor de automatische incasso staan vermeld in de overeenkomst. Let op voldoende saldo op de dag van de incasso om extra kosten te voorkomen.
3. Verlengde en flexibele opvang worden op basis van nacalculatie achteraf aan het einde van de maand gefactureerd en/of met toestemming automatisch geïncasseerd.
4. Is er sprake van specifieke zorg dan worden de begeleidingsuren volgens de afgesloten zorgovereenkomst achteraf aan het eind van de maand gefactureerd. Deze kosten zullen vanuit een Persoonsgebonden Budget kunnen worden bekostigd.

**Persoonsgebonden Budget**

Bedrag waaruit namens het college betalingen worden gedaan voor diensten en middelen en andere maatregelen die tot een maatwerkvoorziening behoren en die de Ouder namens het kind van derden heeft betrokken.

**Opzegging**

't Pippi Huis hanteert een maand opzegtermijn per de 1<sup>e</sup> van de maand. Wanneer het kind 4 jaar wordt, zal automatisch de opvang stopgezet worden. In overleg met de ouders kan het kind langer blijven na het 4e jaar tot plaatsing op een basisschool.

**Jaaroverzicht**

In het begin van het nieuwe jaar (februari/maart) ontvangt u een jaaroverzicht.

**Wat nemen ouders mee naar 't Pippi Huis?**

**B**abyvoeding, baby fles, pantoffels, speciale voeding, reserve-kleding (let op seizoen!), buiten/skipak en warme laarzen/schoenen, stevige muts, extra maillot voor in de winter, handschoenen met koord (i.v.m. verlies), regenlaarsjes of buitenschoenen, eventueel knuffel en slaapzak (in overleg).

**Waar zorgt 't Pippi Huis voor?**

't Pippi Huis biedt het kind een rugtas en een naambordje met naam (voor mandje in gang) alsmede een heen en weer schrift om mee te nemen naar de opvang. In de rugtas kan reserve kleding en/of overige zaken zoals voeding, drinkfles of knuffel worden meegenomen.